

ДОГОВОР № XXXТВ/15
на оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания

г. Москва

« _____ » _____ 20 __ г.

Открытое акционерное общество «Поликварт-Телеком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 74363 от 28.07.10 г), в лице генерального директора Сорокиной Т.Г., действующей на основании Устава, с одной стороны,
и _____, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее услуги связи) на условиях и в порядке, изложенных в настоящем договоре, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать услуги связи. Количество телевизионных каналов, распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания ОПЕРАТОРА - до 50.
- 1.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования
ул. Гарибальди, д. 15, кв. XXX.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

- 2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства, лицензией и настоящим договором.
- 2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих АБОНЕНТУ пользованию услугами связи по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменениях тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 2.1.4. Создавать условия для беспрепятственного доступа АБОНЕНТА, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с АБОНЕНТАМИ, и местам оплаты услуг, организованным ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.5. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.6. Предоставлять АБОНЕНТУ доступ к сети связи кабельного телевидения ОПЕРАТОРА.
- 2.1.7. Предоставлять АБОНЕНТУ в постоянное пользование абонентскую линию, если такая линия была сформирована ОПЕРАТОРОМ.
- 2.1.8. Доставлять сигнал телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА соответствующий технологическим параметрам 24 часа в сутки, за исключением перерывов на проведение профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

Зона ответственности ОПЕРАТОРА по доставке сигнала телепрограммы ограничивается абонентским ответвителем, установленным в местах общего пользования.

- 2.1.9. Сформировать абонентскую линию и осуществить подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА не позднее трех дней момента получения предоплаты в порядке п.3.3. настоящего договора.

2.2. АБОНЕНТ обязан:

- 2.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в настоящем договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

- 2.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц.
- 2.2.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование. Об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 2.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.

2.3. ОПЕРАТОР вправе:

- 2.3.1. Допускать для проведения профилактических (регламентных) работ в кабельной сети телевидения технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 2.3.2. Отказать АБОНЕНТУ в доступе к кабельной сети телевидения в том случае, если принадлежащая АБОНЕНТУ абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 2.3.3. Установить технические средства распределительной системы в случае ее отсутствия в помещении АБОНЕНТА за счет средств АБОНЕНТА.
- 2.3.4. Оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию распределительной системы АБОНЕНТА по отдельному соглашению.
- 2.3.5. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты.
- 2.3.6. Односторонне изменять перечень телевизионных каналов, распространяемых в сети кабельного телевизионного вещания ОПЕРАТОРА, с уведомлением АБОНЕНТА в средствах массовой информации и в местах работы с АБОНЕНТАМИ не позднее чем за 10 дней до такого изменения.

2.4. АБОНЕНТ вправе:

- 2.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- 2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ связи новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.4.3. Требовать от ОПЕРАТОРА устранения в установленные законодательством России сроки неисправностей, возникших по вине ОПЕРАТОРА и препятствующих пользованию услугами связи.
- 2.4.4. Требовать от ОПЕРАТОРА соответствующего уменьшения стоимости услуг связи в случае ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему договору.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц. В случае если оказание услуг начато не с первого числа календарного месяца оплате подлежит период пропорционально количеству дней оказанных услуг связи.
- 3.2. Оплата услуг связи производится в форме абонентской платы по тарифам ОПЕРАТОРА (Приложение 1 к настоящему договору) в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА. Оплата услуг связи производится в срок не позднее 25 дней с даты окончания расчетного периода. Оплата производится в российских рублях.
- 3.3. Плата за первичное формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к кабельной телевизионной сети ОПЕРАТОРА взимается по тарифам ОПЕРАТОРА (Приложение 1 к настоящему договору) однократно. Данная плата вносится АБОНЕНТОМ на расчетный счет ОПЕРАТОРА в порядке предоплаты не позднее пяти дней с момента заключения настоящего договора.

3.4. АБОНЕНТ производит оплату услуг ОПЕРАТОРА безналичным путем. Доставка счета осуществляется по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в п.1.2. настоящего договора.

3.5. АБОНЕНТ вправе производить оплату услуг в порядке аванса, но не более чем за период с момента оплаты до окончания календарного года.

4. Информационно-справочное обслуживание

4.1. Информационно-справочный пункт ОПЕРАТОРА располагается по адресу: г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 22, помещение АТС, время работы с 10-00 до 18-00, без перерыва, тел. (495) 504-41-11.

4.2. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ следующую информацию:

- состояние лицевого счета;
- тарифы на услуги связи и ремонта;
- порядок, форму и системы оплаты услуг;
- сведения о бюро ремонта и местах работы с абонентами.

4.3. ОПЕРАТОР осуществляет прием заявок на устранение неисправностей, препятствующих получению услуг АБОНЕНТОМ, при личном обращении АБОНЕНТА, либо по телефонам. Срок исполнения заявки исчисляется с момента ее регистрации ОПЕРАТОРОМ.

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если данные действия являются следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, военных действий и других случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также иных действий, предупреждение или предотвращение которых находится вне пределов возможностей сторон.

5.2. Факт наличия и продолжительность существования действия непреодолимой силы должна быть подтверждена компетентным органом (в случае, если данные обстоятельства не являются общеизвестными).

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России (в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания) и настоящим договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Настоящее условие вступает в силу лишь при условии, что ОПЕРАТОРОМ было выдвинуто письменное требование АБОНЕНТУ об оплате такой неустойки.

6.3. Разрешение споров между сторонами осуществляется в порядке, установленном законодательством России.

6.4. Претензии АБОНЕНТА при неисполнении или ненадлежащем исполнении настоящего договора ОПЕРАТОРОМ предъявляются ОПЕРАТОРУ в порядке, определенном законодательством России.

6.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного телевидения ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР не несет ответственность за снижение качества оказываемых АБОНЕНТУ услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении АБОНЕНТА.

6.6. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. Срок действия договора, изменение, расторжение договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ 20__ года и действует в течение неопределенного срока. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи.

7.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства, и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА. В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи ОПЕРАТОР в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий договор.

7.3. Действие настоящего договора может быть приостановлено по письменному заявлению АБОНЕНТА в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия найма (поднайма), аренды (субаренды).

7.4. С письменного согласия АБОНЕНТА в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым АБОНЕНТОМ может стать член семьи АБОНЕНТА, зарегистрированный по месту жительства АБОНЕНТА или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.5. При прекращении у АБОНЕНТА права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается. ОПЕРАТОР, по требованию нового владельца указанного помещения, обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

7.6. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети кабельного телевидения ОПЕРАТОРА, эти работы подлежат оплате.

9. Адреса и банковские реквизиты сторон

ОПЕРАТОР:

ОАО «Поликварт-Телеком», 117393, г.Москва, ул.Наметкина, д.1, пом.406.

ИНН 7728190688, КПП 772801001

Р/с 40702810338000022139 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва,

К/с 30101810400000000225, БИК 044525225

АБОНЕНТ:

XXX XXX XXX

Адрес места жительства: **ул. Гарибальди, д. 15, кв. XXX**

Паспортные данные:

10. Подписи сторон

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

Генеральный директор
ОАО «Поликварт-Телеком»

_____ / Т.Г. Сорокина

_____ /