

Правила пользования услугами доступа в сеть Интернет

1. Введение

Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования Услугами доступа к сети Интернет.

2. Правила пользования Услугами

При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 2.2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- 2.3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 2.4. Не публиковать, не передавать, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. программы «взломщики» и «тройанские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.
- 2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в сетевом шуме (спаме). Спам определяется следующим образом:

- 2.6.1. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).
 - 2.6.2. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки.
 - 2.6.3. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем, (mass mailing) превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей. Здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.
 - 2.6.4. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.6.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - 2.6.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий.
 - 2.6.7. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форуме, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.
- 2.8. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:
- 2.8.1. Использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю.
 - 2.8.2. Использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа.
 - 2.8.3. Передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально

необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов.

2.8.4. Уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных.

2.8.5. Фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть.

2.8.6. Фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

2.8.7. Использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

3.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.

3.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам, и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

3.3. Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через "Поликвартир-Телеком", должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных "Поликвартир-Телеком".

3.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные "Поликвартир-Телеком". К ним относятся:

3.4.1. Ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты Абонента.

3.4.2. Доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей Абонента.

3.4.3. Доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей этого Абонента.

4. Ограничение доступа к сети Интернет.

"Поликвартир-Телеком" оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения "Поликвартир-Телеком", нарушает общепринятые нормы использования Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

5. Ограничение ответственности.

"Поликвартир-Телеком" не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с "Поликвартир-Телеком".

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, "Поликвартир-Телеком" не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. "Поликвартир-Телеком" не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

"Поликвартир-Телеком" не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. "Поликвартир-Телеком" не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

"Поликвартир-Телеком" не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

Ни при каких обстоятельствах "Поликварт-Телеком" не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, или Абонент согласен не делать "Поликварт-Телеком" ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам:

- Связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услуге Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
- Связанным с использованием доступа к Услуге других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- Связанным с последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услуге "Поликварт-Телеком";
- Связанным с помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

6. Разное.

6.1. В состав Услуги не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента, а так же обучение навыкам работы с Интернет.

6.2. "Поликварт-Телеком" может периодически изменять данные Правила посредством уведомления о таких изменениях на WWW сервере "Поликварт-Телеком" <http://www.pk-t.ru>. Продолжение пользования Услугой после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Клиент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на WWW-сервере "Поликварт-Телеком".

Оператор

Абонент

Генеральный директор
Т.Г. Сорокина

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(подпись)

(подпись)